

VERBESSERUNGSKULTUR INTEGRIEREN

„Was erfolgreiche von weniger erfolgreichen Unternehmen unterscheidet, ist die Art und Weise, WIE sie mit Problemen umgehen.“

Ed Catmull



Kontinuierliche Verbesserung der Arbeitsorganisation

Die effektivsten Methoden für eine lebenslange Optimierung der Arbeitsorganisation heißen: Kontinuierliche Verbesserungskultur und unterstützendes Mentoring. Hierbei geht es um eine stetige Verbesserung der Prozesse in kleinen Schritten, die die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens stärken wird. Die Vision bleibt dabei im Fokus und somit der Nutzen für den Kunden.

Durch berufsbegleitendes Mentoring wird die Mannschaft befähigt, die Arbeitsorganisation eigenständig zu verbessern und das Erlernte umzusetzen. Die Begleitung der Mannschaft im beruflichen Alltag ist ein unverzichtbarer Bestandteil für die Integration einer Verbesserungsroutine.

Mit der Mannschaft beleuchten wir alle Arbeits- und Kommunikationsprozesse direkt im Unternehmen. Mitarbeitende, die den ersten Kundenkontakt haben, stehen in vorderster Reihe im Organigramm. Von hier aus wird der Prozess in Richtung Vision festgeschrieben und verbessert. Der kontinuierliche Verbesserungsprozess bringt Entspannung in die tägliche Arbeit und macht das Miteinander wie auch die schnittstellen-übergreifende Kommunikation leichter und effektiver.

Nutzen der Verbesserungskultur:

- 🐻 Kundennutzen steht immer im Fokus
- 🐻 Dauerhafte Beseitigung von Problemen an der Wurzel
- 🐻 Kontinuierliche Verbesserung der Prozesse und somit der Qualität der Arbeit
- 🐻 Nutzung von Prozesskennzahlen als wichtigstes Controlling-Instrument
- 🐻 WIR-Gefühl entwickeln, dass die Mannschaft und Kunden begeistert

