

TEAMGEIST STÄRKEN

„Wenn die Leute nicht immer per Wir in Geschäftsangelegenheiten sprechen, nicht Gelegenheit haben, sich des Geschäfts beteiligt zu fühlen, so kann man kein treues Festhalten, auch in trübere Zeiten, verlangen und erwarten.“
Werner von Siemens









Ein gutes Miteinander gestalten

Der Zweck unternehmerischen Handelns besteht darin, Kunden einen qualitativ hohen Nutzen zu geben. Wenn dieses Ziel leicht erfüllt wird, können wir nur gratulieren. Wenn das Ziel jedoch nicht erreicht wird, weil Machtkämpfe auftreten oder sich eine Kultur der Anschuldigungen und Angst entwickelt, dann sind dies gravierende Hindernisse für den Erfolg.

Ein sehr gutes Miteinander ist entscheidend, um innovativ und der Entwicklung einen Schritt voraus zu sein, statt dem Markt hinterherzulaufen. Deshalb braucht eine Mannschaft für ein gutes Zusammenspiel ein Wissen für gelingende **Beziehungen**, **Effektive Kommunikation** und **Agile** Verbesserungskultur sowie Methoden zur **Regeneration** und **Selbstreflexion**.

Wir kommunizieren, WIE Teamgeist entsteht, der eine Mannschaft motiviert, gemeinsam in eine Richtung zu rudern und große Ziele zu erreichen. Die Wissensvermittlung geht einher mit vielen Übungen zur Selbstreflexion. Wir illustrieren, WARUM ein Fundament aus guten Beziehungen, effektiver Kommunikation und Selbstreflexion den für den Erfolg nötigen Vorsprung bietet und schlussendlich zu sinkenden Krankentagen, niedriger Mitarbeiterfluktuation und glücklichen Kunden führt.

Nutzen von Teamgeist:

-  **Beziehungsfähigkeit** und **Konfliktfähigkeit** verbessern, andere verstehen
-  **Effektiv** und auf Augenhöhe mit Kollegen und Kunden kommunizieren
-  **Agile** und eigenständige Verbesserung der Prozesse (#Verbesserungskultur)
-  **Resilienz** stärken (#psychische Widerstandsfähigkeit)
-  **Selbstreflexion** und Entwicklung eigener Ressourcen
-  **Stete Kundenorientierung**, **Leichtigkeit** und **Flow**



VERBESSERUNGSKULTUR INTEGRIEREN

„Was erfolgreiche von weniger erfolgreichen Unternehmen unterscheidet, ist die Art und Weise, WIE sie mit Problemen umgehen.“

Ed Catmull



Kontinuierliche Verbesserung der Arbeitsorganisation

Die effektivsten Methoden für eine lebenslange Optimierung der Arbeitsorganisation heißen: Kontinuierliche Verbesserungskultur und unterstützendes Mentoring. Hierbei geht es um eine stetige Verbesserung der Prozesse in kleinen Schritten, die die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens stärken wird. Die Vision bleibt dabei im Fokus und somit der Nutzen für den Kunden.

Durch berufsbegleitendes Mentoring wird die Mannschaft befähigt, die Arbeitsorganisation eigenständig zu verbessern und das Erlernte umzusetzen. Die Begleitung der Mannschaft im beruflichen Alltag ist ein unverzichtbarer Bestandteil für die Integration einer Verbesserungsroutine.

Mit der Mannschaft beleuchten wir alle Arbeits- und Kommunikationsprozesse direkt im Unternehmen. Mitarbeitende, die den ersten Kundenkontakt haben, stehen in vorderster Reihe im Organigramm. Von hier aus wird der Prozess in Richtung Vision festgeschrieben und verbessert. Der kontinuierliche Verbesserungsprozess bringt Entspannung in die tägliche Arbeit und macht das Miteinander wie auch die schnittstellen-übergreifende Kommunikation leichter und effektiver.

Nutzen der Verbesserungskultur:

- 🐻 Kundennutzen steht immer im Fokus
- 🐻 Dauerhafte Beseitigung von Problemen an der Wurzel
- 🐻 Kontinuierliche Verbesserung der Prozesse und somit der Qualität der Arbeit
- 🐻 Nutzung von Prozesskennzahlen als wichtigstes Controlling-Instrument
- 🐻 WIR-Gefühl entwickeln, dass die Mannschaft und Kunden begeistert

